



Istituto Superiore Statale
Enrico Fermi
Leonardo Da Vinci (sez. ass. Ist. Prof.)
Via Bonistallo 73 - 50053 Empoli
Tel. 0571-80614/81696
Fax 0571 - 80665



REPORT QUESTIONARIO TELEFONICO GENNAIO 2023

Precedente questionario telefonico effettuato nel mese di gennaio 2020.

In relazione ai corsi IeFP dell'indirizzo BENESSERE già presenti in istituto dall'anno 2014 è stato effettuato un sondaggio telefonico a un gruppo di imprenditori del settore, come previsto dalla normativa regionale di accreditamento delle agenzie formative.

Il questionario è stato materialmente effettuato dal coordinatore dei corsi prof. Carlo Caparrini nel mese di gennaio 2023; sono stati contattati oltre 45 operatori tra parrucchieri ed estetiste in Empoli e comuni limitrofi.

Le persone contattate si sono dimostrate ancora una volta disponibili a rispondere, in un clima di cordialità e fattiva collaborazione con l'istituto, nonostante che nel frattempo ci sia stata l'emergenza pandemica di Covid 19.

Il questionario telefonico è costituito da una decina di domande che riguardano le caratteristiche degli esercizi degli intervistati, la situazione attuale di ripresa del mercato in questione e le caratteristiche che dovrebbero possedere i futuri occupati del settore, in questo particolare periodo post pandemico.

Sono stati intervistati non soltanto imprenditori esperti, presenti sul mercato da molti anni, ma anche qualche nuova azienda di recente costituzione. La

maggior parte degli intervistati possiede attività di piccole o piccolissime dimensioni, pochi di medie dimensioni. L'attuale sondaggio è stato esteso per la prima volta anche a catene di esercizi di una certa importanza.

Dal complesso delle interviste continua a emergere che in questo settore è richiesta una esperienza lavorativa abbastanza importante e che si prevede a breve-media scadenza la possibilità di nuove assunzioni. Le attività del settore benessere, stando agli intervistati, sono stabili o in netta ripresa, contrariamente ad altri settori. Questo aspetto è maggiormente valido per il settore acconciatura, un po' meno per il settore estetica.

Dal questionario, inoltre, emerge, come nel precedente, che le caratteristiche professionali che dovrebbe possedere un dipendente del settore benessere riguardano sicuramente l'aspetto tecnico ed estetico, ma molta attenzione deve essere posta al benessere mentale del cliente.

Di conseguenza gli imprenditori ovviamente apprezzano le abilità tecniche del dipendente, ma preferiscono sempre coloro che possiedono anche una buona cultura generale, grazie alla quale si possa essere in grado di sostenere una qualsiasi conversazione con il cliente.

Ampio risalto viene ancora dato all'importanza attribuita alla qualifica professionale; quasi tutti gli intervistati hanno richiesto un livello alto.

Molte imprese contattate già conoscevano il nostro istituto per avere avuto esperienze con i tirocinanti provenienti dai nostri corsi e si sono dichiarate disponibili a ripetere questo rapporto, valutando lo stage dei nostri alunni molto utile e proficuo.