



Istituto Superiore Statale
Enrico Fermi
Leonardo Da Vinci (sez. ass. Ist. Prof.)
Via Bonistallo 73 - 50053 Empoli
Tel. 0571-80614/81696
Fax 0571 - 80665



REPORT QUESTIONARIO TELEFONICO GENNAIO 2020

Precedente questionario telefonico effettuato nel mese di gennaio 2017.

In relazione ai corsi IeFP dell'indirizzo BENESSERE già presenti in istituto dall'anno 2014 è stato effettuato un sondaggio telefonico a un gruppo di imprenditori del settore, come previsto dalla normativa regionale di accreditamento delle agenzie formative.

Il questionario è stato materialmente effettuato dal coordinatore dei corsi prof. Carlo Caparrini nel mese di gennaio 2020; sono stati contattati circa 40 operatori tra parrucchieri ed estetiste in Empoli e comuni limitrofi.

Anche in questa circostanza le persone contattate si sono dimostrate disponibili a rispondere, in un clima di cordialità e fattiva collaborazione con l'istituto.

Il questionario telefonico è costituito da una decina di domande che riguardano le caratteristiche degli esercizi degli intervistati, la situazione attuale del mercato in questione e le caratteristiche che dovrebbero possedere i futuri occupati del settore.

Sono stati intervistati quasi esclusivamente imprenditori esperti, presenti sul mercato da molti anni. La maggior parte degli intervistati possiede attività di piccole o piccolissime dimensioni, pochi di medie dimensioni.

Dal complesso delle interviste è emerso che in questo settore è richiesta una esperienza lavorativa abbastanza importante e che si prevede a breve-media scadenza la possibilità di nuove assunzioni. Le attività del settore benessere, stando agli intervistati, sono stabili o in via di espansione, contrariamente ad altri settori.

Dal questionario continua a emergere, come nel precedente, che le caratteristiche professionali che dovrebbe possedere un dipendente del settore benessere riguardano sicuramente l'aspetto tecnico ed estetico, ma molta attenzione deve essere posta al benessere mentale del cliente.

Di conseguenza gli imprenditori ovviamente apprezzano le abilità tecniche del dipendente, ma preferiscono sempre coloro che possiedono anche una buona cultura generale, grazie alla quale si possa essere in grado di sostenere una qualsiasi conversazione con il cliente.

Ampio risalto viene ancora dato all'importanza attribuita alla qualifica professionale; quasi tutti gli intervistati hanno richiesto un livello alto.

Molte imprese contattate già conoscevano il nostro istituto per avere avuto esperienze con i tirocinanti provenienti dai nostri corsi e si sono dichiarate disponibili a ripetere questo rapporto, valutando lo stage dei nostri alunni molto utile e proficuo.